

ผลลัพธ์การจัดการคุณภาพ

ตอนที่ IV ผลการดำเนินการ

ผลด้านการมุ่งเห็นผู้ป่วยและผู้รับผลงานอื่น (มิติคคนเป็นศูนย์กลาง)

ผลลัพธ์ด้านความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ/ความผูกพัน ของผู้ป่วย/ผู้รับผลงานอื่น/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย [IV-2, I-3]

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ปี2564	ปี2565	ปี2566	ปี2567	ปี2568
ความพึงพอใจโดยรวมของผู้ป่วยนอก	80	83.16	94.29	93.13	95.53	93.33
ความพึงพอใจโดยรวมของผู้ป่วยใน	80	81.02	81.85	78.62	82.85	89.71
ความพึงพอใจโดยรวมของผู้ป่วยในที่บ้าน (Homeward)	90	NA	NA	96.54	96.42	96.40
อัตราข้อร้องเรียนได้รับการตอบสนองในเวลาที่กำหนด	100	100	100	100	100	100
อัตราความพึงพอใจของชุมชน	80	89.25	87.62	89.24	89.00	90.00

ผลลัพธ์การจัดการคุณภาพ

IV-3 ผลด้านบุคลากร

97 ผลลัพธ์ด้านกำลังคน [IV-3, I-5] *						
ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ปี2564	ปี2565	ปี2566	ปี2567	ปี2568
ความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร	≥ 70	53.71	75.44	69.25	69.8	75.26
ความพึงพอใจของบุคลากร	≥ 70	68.6	68.7	66.8	68.6	72.28
ร้อยละของบุคลากร ดี/เสียง/ป่วย		44.27/41.50 /14.23	46.21/39.39 /14.39	45.8/37.6 / 16.6	34.28/47.30/ 18.73	31.84/45.20/22.92
อุบัติเหตุของบุคลากรที่ติดเชื้อจากการทำงาน	0	2	0	0	0	0
อุบัติเหตุของบุคลากรที่บาดเจ็บจากการทำงาน	0	4	2	6	1	8