

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานประจำปี ๒๕๖๑
(ไตรมาสที่ ๑-๓)

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำไตรมาสที่ ๑- ๓ ปี ๒๕๖๑ เป็นข้อร้องเรียนทั่วไป ๑ เรื่อง ซึ่งเป็นเรื่องเกี่ยวกับทรัพย์สินของผู้รับบริการหาย ส่วนเรื่องเรียนเรื่องจัดซื้อจัดจ้างไม่มี

ดังนี้

ผู้ร้องเรียน น.ส.นุรไอนี แมฮะ โทร ๐๙๘๗๓๘๑๗๒๘

ข้อร้องเรียน รongเท้าผู้รับบริการหาย (ราคา ๑,๕๐๐บาท)

การแก้ไขเบื้องต้น รับฟังความต้องการของผู้รับบริการ ที่ต้องการทราบผู้ขโมย ไม่ต้องการการชดใช้ ซึ่งได้ดูภาพในกล้องวงจรร่วมกัน แต่ไม่เห็นในจุดที่ผู้ร้องเรียนถอดรองเท้าไว้ ประสานขอเบอร์ติดต่อ และเจรจาไกล่เกลี่ยชดเชยค่าเสียหาย ภายใน วันที่ผู้เสียหายเข้ามาร้องเรียน แต่ไม่ติดใจเรื่องค่าเสียหาย

การวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรค และข้อเสนอแนะหรือแนวทางการแก้ไข

๑. ผู้รับบริการที่กังวลว่ารองเท้าสูญหาย ให้ถอดและนำมาวางใต้เก้าอี้ที่ให้บริการได้
๒. ทบทวนจุดเสี่ยงและติดตั้งกล้องวงจรปิดเพิ่ม
๓. ติดป้ายเตือน ระวังระวังรองเท้าหรือสมบัติมีค่าสูญหาย
๕. ทุกหน่วยงานเน้นย้ำให้บุคลากรทุกคนทราบในการเฝ้าระวัง และแจ้งให้ผู้รับบริการพึงระวังทุกครั้ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางจिरารวรรณ พรหมเพชร)

คณะกรรมการ รับข้อร้องเรียนโรงพยาบาลตากใบ