

1.3.1 ความพึงพอใจและความมั่นใจของผู้รับบริการและประชาชน

ผลงานความพึงพอใจที่เป็นข้อมูลหรือความก้าวหน้าต่อเนื่องปีงบประมาณ 2569 และภาพกิจกรรมที่เกี่ยวข้องด้วย เช่น ภาพช่องทางรับความคิดเห็น การปรับปรุง ภาพการซ่อมแผน สัญลักษณ์จุดอพยพ พื้นที่เสี่ยง ป้ายประกาศรางวัลคุณภาพ

- ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ผลการดำเนินงานผู้ป่วยและผู้รับผลงานอื่น (มิตินเป็นศูนย์กลาง)

ผลลัพธ์ด้านความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ/ความผูกพัน ของผู้ป่วย/ผู้รับผลงานอื่น/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย [IV-2, I-3]						
ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ปี2564	ปี2565	ปี2566	ปี2567	ปี2568
ความพึงพอใจโดยรวมของผู้ป่วยนอก	80	83.16	94.29	93.13	95.53	93.33
ความพึงพอใจโดยรวมของผู้ป่วยใน	80	81.02	81.85	78.62	82.85	89.71
ความพึงพอใจโดยรวมของผู้ป่วยในที่บ้าน (Homeward)	90	NA	NA	96.54	96.42	96.40
อัตราข้อร้องเรียนได้รับการตอบสนองในเวลาที่กำหนด	100	100	100	100	100	100
อัตราความพึงพอใจของชุมชน	80	89.25	87.62	89.24	89.00	90.00

- มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นผู้รับบริการ ได้แก่ ศูนย์ร้องเรียน Facebook หน้าเว็บไซต์ ตู้รับความคิดเห็น



ส่วนที่ 1 จาก 2

แบบสอบถามความพึงพอใจในการเข้ารับบริการ

โรงพยาบาลตากใบ

ขอความร่วมมือผู้รับบริการที่มารับบริการโรงพยาบาลตากใบทุกท่าน โปรดตอบแบบสอบถามเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงการทำงาน ระบบบริการ เพื่อให้ได้ข้อมูลจากผู้รับบริการโดยตรง ซึ่งจะช่วยให้ทางบุคลากรตอบคำถามสั้น ๆ ในช่องว่าง และเลือกในข้อสอบถามที่ตรงกับความรู้สึกของท่านที่ได้รับการบริการมากที่สุด

1.ท่านมาใช้บริการที่โรงพยาบาลตากใบ *

☐ ครั้งแรก
 ☐ มากกว่า 1 ครั้ง

2.ครั้งนี้ท่านเข้ารับบริการฉุกเฉินให้บริการใด *

☐ ผู้ป่วยนอก
 ☐ ...



- มีประกาศผู้ให้การสนับสนุนโรงพยาบาล



- มีการอบรมซ้อมแผนต่างๆ เช่นซ้อมแผนอัคคีภัย ซ้อมแผนอุบัติเหตุ ซ้อมแผนBCP



- ผลการประเมินความพึงพอใจ

ผลด้านการมุ่งเน้นผู้ป่วยและผู้รับผลงานอื่น (มีมติเป็นศูนย์กลาง)

ผลลัพธ์ด้านความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ/ความผูกพัน ของผู้ป่วย/ผู้รับผลงานอื่น/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย [IV-2, I-3]						
ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ปี2564	ปี2565	ปี2566	ปี2567	ปี2568
ความพึงพอใจโดยรวมของผู้ป่วยนอก	80	83.16	94.29	93.13	95.53	93.33
ความพึงพอใจโดยรวมของผู้ป่วยใน	80	81.02	81.85	78.62	82.85	89.71
ความพึงพอใจโดยรวมของผู้ป่วยในที่บ้าน (Homeward)	90	NA	NA	96.54	96.42	96.40
อัตราข้อร้องเรียนได้รับการตอบสนองในเวลาที่กำหนด	100	100	100	100	100	100
อัตราความพึงพอใจของชุมชน	80	89.25	87.62	89.24	89.00	90.00

- ป้ายประกาศรางวัลคุณภาพ

โรงพยาบาลตากใบ
27 มีนาคม · 📍

วันที่ 26 มีนาคม 2569 นายแพทย์กฤตศักดิ์ ปารุณเสนา นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนราธิวาสมอบหมายให้นางพัชรพรณ ชีวริยะ รองนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส เข้าร่วมเป็นเกียรติ...

รับเกียรติบัตรจากสถาบัน
การพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับพื้นที่ (พอช.) ปี พ.ศ. 2569

วันที่ 26 มีนาคม 2569 นายแพทย์กฤตศักดิ์ ปารุณเสนา นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส มอบหมายให้นางพัชรพรณ ชีวริยะ รองนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส เข้าร่วมเป็นเกียรติ...

12 1

โรงพยาบาลตากใบ
16 มีนาคม · 📍

วันที่ 12 มีนาคม 2569 นางจันทวรรณ พรหมเพชร หัวหน้าพยาบาล ได้รับมอบหมายจาก นายแพทย์กฤษณ์ วงศ์ศิริกูรรัตน์ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลตากใบ ... ดูเพิ่มเติม

ขอแสดงความยินดี
ได้รับเกียรติบัตร

การเป็นประธานพิธีมอบเกียรติบัตรให้แก่สถานศึกษา โรงพยาบาลตากใบ (HTS)

วันที่ 12 มีนาคม 2569 นายแพทย์กฤษณ์ วงศ์ศิริกูรรัตน์ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลตากใบ มอบหมายให้ นางจันทวรรณ พรหมเพชร หัวหน้าพยาบาล ได้รับมอบหมายจาก นายแพทย์กฤษณ์ วงศ์ศิริกูรรัตน์ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลตากใบ ... ดูเพิ่มเติม

โรงพยาบาลตากใบ
โรงพยาบาล

ส่งข้อความ

โรงพยาบาลตากใบ
16 มีนาคม · 📍

วันที่ 10 มีนาคม 2569 นายแพทย์กฤษณ์ วงศ์ศิริกูรรัตน์ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลตากใบ เข้ารับเกียรติบัตร "การรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (HA) ตามมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ..."

ขอแสดงความยินดี
ได้รับเกียรติบัตร

การเป็นประธานพิธีมอบเกียรติบัตรให้แก่สถานศึกษา โรงพยาบาลตากใบ (HTS)

วันที่ 10 มีนาคม 2569 นายแพทย์กฤษณ์ วงศ์ศิริกูรรัตน์ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลตากใบ มอบหมายให้ นางจันทวรรณ พรหมเพชร หัวหน้าพยาบาล ได้รับมอบหมายจาก นายแพทย์กฤษณ์ วงศ์ศิริกูรรัตน์ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลตากใบ ... ดูเพิ่มเติม

โรงพยาบาลตากใบ
โรงพยาบาล

ส่งข้อความ