

แผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาบุคลากร โรงพยาบาลตากใบ

2566 - 2570

พันธกิจด้านทรัพยากรบุคคล

- 1) บริหารโครงสร้างองค์กร และกระบวนการที่ยืดหยุ่นตอบสนองต่อทิศทางองค์กร
- 2) พัฒนาศักยภาพและขีดความสามารถด้านทรัพยากรบุคคลให้ตอบสนองต่อสภาพแวดล้อมองค์กรที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและมีพลวัตสูง
- 3) พัฒนาสภาพแวดล้อมการทำงานให้บุคลากรมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีคุณธรรม

ประเด็น เป้าประสงค์ กลยุทธ์ และตัวชี้วัด
ของแผนปฏิบัติการ โรงพยาบาลตากใบ จังหวัดนราธิวาส
ประเด็นยุทธศาสตร์ ส่งเสริมบุคลากรให้มีความสุขและสุขภาพะที่ดี ภายใต้โครงการแห่งการเรียนรู้

[illegible]

ประเด็น เป้าประสงค์ กลยุทธ์ และตัวชี้วัด
ของแผนปฏิบัติการ โรงพยาบาลตากใบ จังหวัดนราธิวาส
ประเด็นยุทธศาสตร์ ส่งเสริมบุคลากรให้มีความสุขและสุขภาพะที่ดี ภายใต้โครงการแห่งการเรียนรู้

เป้าประสงค์	กลยุทธ์/มาตรการ	กิจกรรม	ตัวชี้วัด	Baseline	ค่าเป้าหมาย					กลุ่มงาน
					66	67	68	69	70	
บุคลากรมีความรู้ ความสามารถทางวิชาการ ทำงานได้อย่างมีความสุข “เก่ง ดี มีสุข”	4. การสรรหาบุคลากรในการสร้างประสิทธิภาพในการจัดการบริการสุขภาพ	1. แนวทางการวางแผนเส้นทางความก้าวหน้าของสายงานพยาบาลวิชาชีพ - ศึกษาทำความเข้าใจกับหนังสือการวางแผน สืบทอดตำแหน่งและบันไดความก้าวหน้าของสายงานพยาบาลวิชาชีพ - กำหนดนโยบายแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาทรัพยากรบุคคล - แต่งตั้งคณะกรรมการและมอบหมายผู้รับผิดชอบ - จัดทำแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล - สื่อสารนโยบาย แผนและแนวทางปฏิบัติเป็นลายลักษณ์อักษร - ดำเนินการตามแผน - ประเมินผลและปรับปรุงการดำเนินงานตามแผนบุคคล - ประธาน HRD	มีแนวทางการวางแผน เส้นทางความก้าวหน้าของสายงานพยาบาลวิชาชีพ -อัตราความพึงพอใจ	73	75	75	80	80	80	งาน HRD รพ.ตากใบ
	5. จัดทำแผนเสริมสร้างแรงบันดาลใจในการทำงานและพฤติกรรมบริการสู่เครือข่ายบริการสุขภาพแห่งความสุขที่มีคุณภาพและคุณธรรม 6. จัดทำแผนงานสุขสร้างง่าย ๆ ด้วย 3 E (enter,engage,exit)	1. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการสร้างเมล็ดพันธุ์ใหม่เติบโตใหญ่ในองค์กร 2. โครงการเสริมสร้างศักยภาพบุคลากรเพื่อการพัฒนา Organization Development (OD)	- อัตราความพึงพอใจ - คะแนน happiness meter - อัตราความผูกพัน/คงอยู่ของบุคลากร	73 80	75 80	75 80	80 80	80 80	80 80	

แผนพัฒนาบุคลากรโรงพยาบาลตากใบ

ลำดับ	โครงการ/หลักสูตร	กลุ่มเป้าหมาย	จำนวน	ระยะเวลาดำเนินการ				งบประมาณ/ ปี	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
				2567	2568	2569	2570			
	ความต้องการขององค์กร									
1	smart hospital	สหวิชาชีพ	10	10	In-house	In-house	In-house	20,000	สุรพงศ์	Public Training
2	อบรมการจัดเก็บรายได้	สหวิชาชีพ	40	40	In-house	In-house	In-house	50,000	สุรพงศ์	
3	อบรมการใกล้เคียง care D+	สหวิชาชีพ	8	8					จิราวรรณ	
4	อบรมหลักสูตรเฉพาะทางสาขาไต	พยาบาล	1		1			25,000	เพ็ญศรี	
5	อบรมหลักสูตรเฉพาะทางสาขา NICU	พยาบาล	2	In-house	1	In-house	1		อรชร	
	องค์กรแพทย์									
6	อบรมวิชาการทางการแพทย์	แพทย์	10					100,000	อกพ.	Public Training
	ทันตสาธารณสุข									
7	อบรมวิชาการทันตแพทย์	ทันตแพทย์	3					50,000	ศิรินทรา	Public Training
8	อบรมวิชาการทันตกรรมผู้สูงอายุ	ทันตแพทย์	1		1			10,000	ศิรินทรา	Public Training
9	อบรมวิชาการจพ.ทันตสาธารณสุข	จพ.ทันต	4					20,000	ศิรินทรา	Public Training
	เภสัชกรรม									
10	อบรม/ฟื้นฟูวิชาการ ทางเภสัชกรรม	เภสัชกรรม	7					30,000	นภาพรณ	Public Training
11	อบรม/ฟื้นฟูวิชาการ จพ.เภสัชกรรม	จพ.เภสัช	5					30,000	นภาพรณ	Public Training
	กลุ่มการพยาบาล									
12	ประชุมบันทึกทางการพยาบาล	พยาบาล	10	4	In-house	6	In-house	20,000	อรชร	
13	การ triage	พยาบาล	20					1,500	ชลลดา	In-house
14	Home ward	สหวิชาชีพ	20	20				1,500	ศจี	In-house
15	การดูแลระบบแพทย์ทางไกล	สหวิชาชีพ	20	20				1,500	ดวงฤดี	In-house
16	การนิเทศทางการพยาบาล	พยาบาล	10	5		5		20,000	จิราวรรณ	Public Training
17	อบรม/ฟื้นฟูวิชาการ MCHB	พยาบาล	10					20,000	ปณิตลพัช	Public Training
18	อบรมการอ่านและแปลผลคลื่นไฟฟ้าหัวใจ	พยาบาล	70					2,000	ชลลดา	In-house
19	CPR	สหวิชาชีพ	280					5,000	ชลลดา	In-house
20	การป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล	พยาบาล	1					3,000	จุฑารัตน์	Public Training
21	วิชาการหน่วยจ่ายกลาง	พยาบาล	1					3,000	จุฑารัตน์	Public Training

แผนพัฒนาบุคลากรโรงพยาบาลตากใบ

ลำดับ	โครงการ/หลักสูตร	กลุ่มเป้าหมาย	จำนวน	ระยะเวลาดำเนินการ				งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
				2567	2568	2569	2570			
22	การดูแลผู้ป่วย NCD	สหวิชาชีพ	8	4		4		20,000	กาญจนา	Public Training
23	การดูแลแบบประคับประคอง	สหวิชาชีพ	2		1	1		40,000	อรรวรรณ	Public Training
	กลุ่มงานบริการด้านปฐมภูมิและองค์รวม									
24	ฟื้นฟูเวชปฏิบัติทั่วไป	สหวิชาชีพ	6	1	2	2	1	110,000	รัตติยา	Public Training
25	วิทยากรกระบวนการและการทำงานในชุมชน	สหวิชาชีพ	4	1	1	1	1	8,000	ทงศักดิ์	Public Training
26	ศึกษาดูงานชุมชนเข้มแข็ง	สหวิชาชีพ	16	16	In-house	In-house	In-house	10,000	ทงศักดิ์	Public Training
27	การส่งเสริมคุณภาพชีวิต ทุกช่วงวัย	สหวิชาชีพ	8	2	2	2	2	2,000	ทงศักดิ์	In-house
28	อาชีพอนามัย	สหวิชาชีพ	1		1			10,000	ทงศักดิ์	Public Training
	กลุ่มงานสุขภาพจิตและยาเสพติด									
29	ศึกษาดูงาน มินิธัญญารักษ์	พยาบาล	12	12				4,000	วาสนา	Public Training
30	อบรมวิชาการงานสุขภาพจิต	พยาบาล	2					20,000	วาสนา	Public Training
31	อบรมวิชาการงานยาเสพติด	พยาบาล	2					20,000	วาสนา	Public Training
32	สุขภาพจิตกับบุคลากร	สหวิชาชีพ	20					4,000	วาสนา	In-house
	เทคนิคการแพทย์									
33	ประชุมวิชาการเทคนิคการแพทย์	นักเทคนิค	5					20,000	ปิยะวรรณ	Public Training
	รังสีวินิจฉัย									
34	ประชุมวิชาการรังสีวินิจฉัย	นักรังสี	1					20,000	ศจี	Public Training
	กายภาพบำบัด									
35	ประชุมวิชาการกายภาพบำบัด	นักกายภาพ	4					20,000	อาชียังวาทิ	Public Training
	แพทย์แผนไทยและแพทย์ทางเลือก									
36	ประชุมวิชาการแพทย์แผนไทย	แพทย์แผนไทย	3					10,000	ปานเกศ	Public Training
37	สมุนไพร	แพทย์แผนไทย	3					10,000	ปานเกศ	Public Training
	บริหาร									
38	วิชาการ งานพัสดุ	นักพัสดุ	4					10,000	ฉัตรชนก	Public Training
39	วิชาการ งานการเงินและบัญชี	การเงินและบัญชี	4					10,000	ฉัตรชนก	Public Training
	โภชนาศาสตร์									
40	ประชุมวิชาการงานโภชนกร	โภชนกร	1					5,000	อานาณีย์	Public Training

แผนพัฒนาบุคลากรโรงพยาบาลตากใบ

[illegible]

แผนพัฒนาบุคลากรทั้งภายนอก - ภายใน โรงพยาบาลตากใบ ปีงบประมาณ 2569

หน่วยงาน	ที่มาของเรื่อง	เรื่อง	กลุ่มเป้าหมาย	KPI	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลการปฏิบัติงาน	
						ขณะการประชุม	หลังจากปฏิบัติในหน่วยงาน
ER	มาตรฐานการพัฒนาการความรู้เรื่องการCPR	การCPR 2010	- พยาบาลวิชาชีพ - เวชกิจฉุกเฉิน - ผู้ช่วยเหลือคนไข้ - พนักงานเปล	ความถูกต้องในการ CPR	ประชุมเชิงปฏิบัติการ ผู้ปฏิบัติสามารถปฏิบัติได้ทันที	สามารถปฏิบัติการ CPR ได้ถูกต้อง	สามารถปฏิบัติการ CPR ได้ถูกต้อง
	จากการนิเทศ	การอ่าน EKG	พยาบาลวิชาชีพ	สามารถอ่าน EKG ในรายที่ผลผิดปกติ ไม่ยุ่งยากซับซ้อนได้	ประชุมเชิงปฏิบัติการ ผู้ปฏิบัติสามารถอ่าน EKG ได้ทันที	ประชุมเชิงปฏิบัติการ ผู้ปฏิบัติสามารถปฏิบัติได้ทันที	สามารถอ่าน EKG ในรายที่ผลผิดปกติ ไม่ยุ่งยากซับซ้อนได้
	จากการนิเทศ	การ Triage	- พยาบาลวิชาชีพ (รวมพยาบาลใหม่) - เวชกิจฉุกเฉิน	ความถูกต้องในการ Triage > 90%	การนิเทศผู้ปฏิบัติสามารถอ่าน Triage ตามแนวทางได้ทันที	ประชุมเชิงปฏิบัติการ ผู้ปฏิบัติสามารถปฏิบัติได้ทันที	ความถูกต้องในการ Triage ของ พยาบาลใหม่ เพิ่มขึ้น จาก 92 เป็น 97 %
	จ า ก ก าร Audit ข อ ง โรงพยาบาลที่รับRefer มีการตามกระดูกไม่แน่น	ก าร ต าม กระดูก	- พยาบาลวิชาชีพ - เวชกิจฉุกเฉิน	ความถูกต้องของการตามกระดูกที่หัก	ประชุมเชิงปฏิบัติการ ผู้ปฏิบัติสามารถปฏิบัติการได้ทันที	ประชุมเชิงปฏิบัติการ ผู้ปฏิบัติสามารถปฏิบัติการตามกระดูกได้ทันที	ไม่มีอุบัติการณ์อีก

หน่วยงาน	ที่มาของเรื่อง	เรื่อง	กลุ่มเป้าหมาย	KPI	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลการปฏิบัติงาน	
						คณะกรรมการประชุม	หลังจากปฏิบัติในหน่วยงาน
IM	เพื่อให้เจ้าหน้าที่เวชสถิติมีความรู้ในการบันทึกข้อมูลที่ถูกต้อง สมบูรณ์ และประมวลผลจากโปรแกรม HosXP	- ฝึกอบรมผู้ดูแลการใช้โปรแกรม HosXP	- เจ้าหน้าที่ทุกคนในหน่วยงาน	- อัตราความทันเวลาในการส่งข้อมูล 18 แฟ้ม ร้อยละ 100	- ให้ความรู้เรื่องการบันทึกข้อมูลและประมวลผลในโปรแกรม HosXP - ฝึกปฏิบัติการบันทึกและประมวลผลในโปรแกรม HosXP	- เจ้าหน้าที่สามารถบันทึกข้อมูลในโปรแกรม HosXP ได้อย่างถูกต้อง	- หน่วยงานสามารถจัดส่งข้อมูล 18 แฟ้ม ได้ทันเวลา
	เจ้าหน้าที่ต้องมีการตรวจสอบคุณภาพการบันทึกเวชระเบียนได้ตามมาตรฐาน	- ฝึกอบรมการตรวจสอบเวชระเบียน	- เจ้าหน้าที่เวชสถิติ	- อัตราความสมบูรณ์ของเวชระเบียน ร้อยละ 70	- เจ้าหน้าที่เวชสถิติเข้ารับการอบรมการตรวจสอบเวชระเบียน	- เจ้าหน้าที่เวชสถิติสามารถประเมินความสมบูรณ์ของเวชระเบียนได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด	- หน่วยงานมีการตรวจสอบเวชระเบียน
	เจ้าหน้าที่จำเป็นต้องมีความรู้ความสามารถในการจัดการข้อมูลระบบบริการสุขภาพเพื่อตอบสนองให้แต่ละหน่วยงานทันเวลา	- ฝึกอบรมการจัดการข้อมูลระบบบริการสุขภาพ	- เจ้าหน้าที่เวชสถิติ	- ร้อยละของข้อมูลที่สามารถตอบสนองความต้องการของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 100	- เจ้าหน้าที่เวชสถิติเข้ารับการอบรมการจัดการข้อมูลระบบบริการสุขภาพด้วยภาษา SQL	- เจ้าหน้าที่ได้ฝึกปฏิบัติการจัดการข้อมูลระบบบริการสุขภาพด้วยภาษา SQL	- หน่วยงานนำมาใช้ดึงข้อมูลจาก HosXP เพื่อตอบสนองความต้องการของเจ้าหน้าที่แต่ละฝ่าย

หน่วยงาน	ที่มาของเรื่อง	เรื่อง	กลุ่มเป้าหมาย	KPI	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลการปฏิบัติงาน	
						ขณะการประชุม	หลังจากปฏิบัติในหน่วยงาน
IPD	พัฒนาการบันทึกทางการแพทย์	การนิเทศการบันทึกทางการแพทย์	ผู้ปฏิบัติงาน	ร้อยละ 90 ของความสมบูรณ์ของการบันทึกทางการแพทย์	จากการนิเทศงานพบว่าสามารถปฏิบัติได้ 70.54	มีการนิเทศในผู้ป่วยประเภท 3, 4	ความเสี่ยงที่มีแนวโน้มหรือความเสี่ยงทางคลินิกการบันทึกไม่ครอบคลุม
	การจัดการติดตามการใช้ยา HAD	การบันทึกการติดตามการใช้ยา HAD	ผู้ปฏิบัติงาน	ร้อยละ 80ของการบันทึกติดตามการใช้ยา HAD	จากการนิเทศงานพบว่าสามารถปฏิบัติได้ 52.94	มีการนิเทศในผู้ป่วยที่ใช้ยา HAD	การบันทึกไม่ครอบคลุมทุกเวอร์
LAB	- ความล่าช้าในการรายงาน - ความล่าช้าในการ Request การรับตัวอย่างและการรายงาน	- การใช้ระบบ LIS (ระบบข้อมูลห้องปฏิบัติการ) ในการตรวจวิเคราะห์โดยเชื่อมต่อระบบ Hos XP.	บุคลากรในหน่วยงาน	- ระยะเวลาในการรายงานผล - ลดความผิดพลาดในการรายงานผล	- เพิ่มความสะดวกและรวดเร็วในการ Request การรับตัวอย่างตรวจและรายงานโดยเชื่อมต่อระบบ LIS เข้ากับโปรแกรม HosXP. ทำให้สามารถส่งข้อมูลคนไข้ได้รวดเร็ว และถูกต้องและสามารถดูผลการทดสอบได้ทางหน้าจอของระบบ Hos XP.	ลงทะเบียนรับทางโปรแกรม Hos XP. และใช้ Barcode ในการส่งตรวจวิเคราะห์	- ทำให้ลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน

หน่วยงาน	ที่มาของเรื่อง	เรื่อง	กลุ่มเป้าหมาย	KPI	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลการปฏิบัติงาน	
						ขณะการประชุม	หลังจากปฏิบัติใน หน่วยงาน
LR	มาตรฐานการพัฒนาความรู้ทักษะ CPR	การช่วยกู้ชีพทารกแรกเกิด CPR 2010	พ ย า บ า ล ที่ปฏิบัติงานในห้องคลอด	ความรู้ถูกต้องในการ CPR	- ประชุมเชิงปฏิบัติการ - พี่สอนน้อง	ผู้เข้าร่วมประชุมสามารถปฏิบัติ CPR ได้ทันที	สามารถปฏิบัติการ CPR ได้ถูกต้อง
	จากอุบัติการณ์ RM	การลดภาวะ shock จา ก การตกเลือดหลังคลอด	พ ย า บ า ล ที่ปฏิบัติงานในห้องคลอด	- อัตราการเกิดภาวะตกเลือดหลังคลอดไม่เกิน2% - อัตรา shock ลดลงน้อยกว่า 5 %	- พี่สอนน้อง	- มีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้น	สามารถให้การดูแลช่วยเหลือภาวะตกเลือดหลังคลอดได้ถูกต้อง
	จากอุบัติการณ์	ภาวะ BA ในทารกแรกเกิด	พ ย า บ า ล ที่ปฏิบัติงานในห้องคลอด	- อัตรา BA นาที่ที่ 1 ลดลง - อัตรา BA นาที่ที่ 5 ลดลง	- ประชุมเชิงปฏิบัติการ - พี่สอนน้อง	ผู้เข้าร่วมประชุมสามารถปฏิบัติได้ทันที	สามารถให้การดูแลช่วยเหลือภาวะBAได้ถูกต้อง

หน่วยงาน	ที่มาของเรื่อง	เรื่อง	กลุ่มเป้าหมาย	KPI	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลการปฏิบัติงาน	
						ขณะการประชุม	หลังจากปฏิบัติในหน่วยงาน
OPD	ผู้ป่วยเบาหวานต้องได้รับการคัดกรองจอประสาทตา	สอน การใช้เครื่องถ่ายภาพจอประสาทตา	เจ้าหน้าที่ OPD 10 คน	1.อัตราเจ้าหน้าที่ OPDสามารถใช้เครื่องตาร้อยละ80 2. อัตราเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการสอนใช้เครื่องตรวจตาได้ถูกต้องร้อยละ 100	ส่งไปอบรมนอกสถานที่ 2 คน แล้วกลับมา สอนเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเป็นรายบุคคล 5 คน (พยาบาล ลาคลอต 1 คน, พยาบาลตำแหน่ง ICN 1 คน) สรุป ตัวชี้วัด ข้อ 1. เจ้าหน้าที่ OPDสามารถใช้เครื่องตาร้อยละ78(9คนใช้เป็น 7 คน) 2.เจ้าหน้าที่ที่ได้รับการสอนใช้เครื่องตรวจตาได้ถูกต้องร้อยละ 100 (สอน 7 เป็น 7)	ทำได้ถูกต้อง 5 คน (คนสอน 2 คน)	ส า ม า ร ถ ใช้เครื่องตรวจตาได้ 5 (คนสอน 2 คน)
	ผู้ป่วยเบาหวานต้องได้รับการคัดกรองเท้า	สอนการตรวจเท้า	เจ้าหน้าที่ OPD 10 คน	1.อัตราเจ้าหน้าที่ได้รับทบทวนเรื่องการตรวจเท้าและสามารถตรวจถูกต้องได้ ร้อยละ 100	ศึกษาข้อมูลทางวิชาการและสอนในหน่วยงาน	ทำได้ถูกต้อง 9 คน	ทำได้ถูกต้อง 9 คน

หน่วยงาน	ที่มาของเรื่อง	เรื่อง	กลุ่มเป้าหมาย	KPI	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลการปฏิบัติงาน	
						ขณะการประชุม	หลังจากปฏิบัติในหน่วยงาน
OPD	1.ผู้ป่วยโรคเรื้อรังควบคุมอาการไม่ได้ 2. ภาวะแทรกซ้อน	การให้ข้อมูล การดูแลสุขภาพแบบองค์รวมในผู้ป่วยโรคเรื้อรัง HT, DM,Asthma, COPD, ARV	เจ้าหน้าที่ OPD 10 คน	1.อัตราเจ้าหน้าที่ได้ให้ข้อมูลผู้ป่วยที่ควบคุมอาการไม่ได้ ร้อยละ 100	เจ้าหน้าที่ไปอบรมความรู้เรื่อง การให้คำปรึกษาในโรคเรื้อรัง 3 คน กลับมาสอนในหน่วยงาน	ทำข้อสอบได้ถูกต้อง	ปฏิบัติได้ถูกต้องขณะปฏิบัติงาน
	การคัดกรองที่ถูกต้องทำให้ผู้ป่วยปลอดภัยไม่เกิดภาวะฉุกเฉินขณะรอตรวจซึ่งเป็นความเสี่ยงสำคัญ	การคัดกรองผู้ป่วย การประเมินสภาพการชักประวัติ	เจ้าหน้าที่ OPD 10 คน	อัตราเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องการคัดกรองการประเมิน การชักประวัติร้อยละ 100	ให้อ่านแนวทางปฏิบัติ และสอบ	ทำข้อสอบได้ถูกต้อง	ขณะปฏิบัติงานยังพบเรื่อง การชักประวัติไม่ครบถ้วนและมีการคัดกรองผิดพลาดเช่นการแยกผู้ป่วยโรคตาอีกเสบผู้ป่วยที่วัดความดันโลหิตแล้วไม่ได้นั่งเก้าอี้สังเกตอาการ

หน่วยงาน	ที่มาของเรื่อง	เรื่อง	กลุ่มเป้าหมาย	KPI	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลการปฏิบัติงาน	
						ขณะการประชุม	หลังจากปฏิบัติในหน่วยงาน
OPD	ข้อมูลการให้บริการสำคัญในเรื่องการวิเคราะห์ผลการรักษาและการลงข้อมูล สปสช.ทำให้โรงพยาบาลมีรายได้เพื่อมาพัฒนาคลินิกบริการส่งผลให้ผู้ป่วยโรคเรื้อรังได้รับการบริการที่มีคุณภาพ OPD รับงานให้คำปรึกษาผู้รับบริการที่มาเจาะเลือดเอดส์	การลงข้อมูล HT,DM,COPD,Asthma,ARV ให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการที่มาเจาะเลือดเอดส์	เจ้าหน้าที่ OPD 10 คน	1. อัตราเจ้าหน้าที่ปฏิบัติ การลงข้อมูลในคลินิกเฉพาะโรค ร้อยละ 100	ไปอบรมของสปสช.และกลับมาสอนเจ้าหน้าที่ในงานและประเมินติดตามโดยหัวหน้างาน ทุกวัน	สามารถลงข้อมูลได้ถูกต้อง	ลงข้อมูลได้ถูกต้องทุกวันเป็นปัจจุบัน
			เจ้าหน้าที่ OPD 10 คน	อัตราเจ้าหน้าที่สามารถให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการที่มาเจาะเลือดเอดส์ ร้อยละ 80	ส่งเจ้าหน้าที่ชื่อนางสาวดวงจิตา สาระสีนา เข้าอบรมหลักสูตร Basic counseling	ไม่ได้ประเมิน	ประเมินผ่าน

หน่วยงาน	ที่มาของเรื่อง	เรื่อง	กลุ่มเป้าหมาย	KPI	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลการปฏิบัติงาน	
						ขณะการประชุม	หลังจากปฏิบัติในหน่วยงาน
กลุ่มการจัดการ	เพื่อให้เจ้าหน้าที่กลุ่มงานการจัดการมีความรู้เกี่ยวกับระเบียบที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานที่มีการเปลี่ยนแปลง	การรักษาวินัยและความผิดทางละเมิด	นักจัดการงานทั่วไป ,จพ.ธุรการ,การเงิน ,พัสดุ	-อัตราการแจ้งระเบียบการปฏิบัติผิดพลาดลดลง	สามารถชี้แจงระเบียบได้ถูกต้อง ปฏิบัติได้จริง	มีแนวทางจากกรณีศึกษาที่เกิดขึ้นจริงของแต่ละหน่วยงาน	-
	เพื่อให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์	หลักการเลื่อนเงินเดือนของข้าราชการลูกจ้างประจำลูกจ้างชั่วคราว	นักจัดการงานทั่วไป ,จพ.ธุรการ	-อัตราการผิดพลาดของการเลื่อนเงินเดือนค่าจ้าง	สามารถชี้แจงหลักเกณฑ์ได้ถูกต้อง ตรงตามระเบียบ	-	เจ้าหน้าที่ทุกคนมีความพึงพอใจในการประเมิน
	เพื่อให้ผลการดำเนินงานทางบัญชีถูกต้องได้มาตรฐาน	ประชุมวิเคราะห์บัญชี	จพ.การเงินและบัญชี , ผู้รับผิดชอบทางบัญชี	-อัตราผิดพลาดการวิเคราะห์บัญชีลดลง	ปฏิบัติได้ถูกต้อง	-	รายงานวิเคราะห์สถานการณ์การเงินมีความถูกต้อง
	เพื่อให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามแนวทางคุณภาพ	งานพัฒนาคุณภาพ	เจ้าหน้าที่ทุกคนในหน่วยงาน	-อัตราการปฏิบัติตามแนวทางผิดพลาดลดลง	ปฏิบัติได้ถูกต้อง	-	ผู้รับบริการภายในและภายนอกพึงพอใจ

หน่วยงาน	ที่มาของเรื่อง	เรื่อง	กลุ่มเป้าหมาย	KPI	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลการปฏิบัติงาน	
						ขณะการประชุม	หลังจากปฏิบัติใน หน่วยงาน
ก ลุ่ม ก า ร จัดการ (ต่อ)	เพื่อให้เจ้าหน้าที่กลุ่มงาน การจั ด การ มี ค วาม ร ู้ เกี่ยวกับระเบียบที่เกี่ยวข้อง ในการปฏิบัติงานที่มีการ เปลี่ยนแปลง	ระเบียบงานการเงินและบัญชี	เจ้า พ ัน ก าน การเงินและบัญชี	-อ ัต ร าค ว าม ผิดพลาดที่เกิด จากการทำงาน ลดลง	ปฏิบัติได้ถูกต้อง	มีแนวทางในการ ปฏิบัติงานประจำวัน	