



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลตากใบ งานพัฒนาคุณภาพและบุคลากร โทร.๐๗๓-๕๘๑๒๐๐ ต่อ ๑๐๔

ที่นธ ๐๐๓๓.๓๑๑/๕๐๑

วันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน นางสาวไมสาเรื้อะ บากา
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลตากใบ

ต้นเรื่อง

ตามที่ กระทรวงสาธารณสุข มีการขับเคลื่อนมาตรการ ๓ป.๑ค. ในการป้องกันและปราบปรามทุจริต มุ่งเน้นการป้องกันการทุจริตให้เข้มแข็ง และมีประสิทธิภาพผ่านการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ และตามคำสั่งโรงพยาบาลตากใบ จังหวัดนราธิวาส ที่ ๒/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๔ เรื่อง การแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ เพื่อทำหน้าที่ให้บริการ ประชาชนและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน นั้น

ข้อเท็จจริง

นางสาวไมสาเรื้อะ บากามาคลอดบุตรที่โรงพยาบาลตากใบ เมื่อวันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕ แรก คลอดบุตรแข็งแรงดี แต่ต่อมามีอาการตัวเหลืองต้องได้รับสารน้ำ แต่ที่ข้อเท้าด้านหน้าเป็นแผลจากการให้น้ำเกลือ หมอให้ยามาทา และนัดมาดูแผลที่เท้าอีกครั้งวันที่ ๑๘ พ.ค. ๒๕๖๕ ซึ่งก็ได้พาบุตรมาตามนัด แต่แผลไม่ดีขึ้นรอย ดำหมอให้มาทำแผลที่โรงพยาบาลทุกวัน จนถึงวันนี้และโพสต์ความเดือดร้อนที่ได้รับลงในช่องทางสื่อออนไลน์ ทาง เจ้าหน้าที่ศูนย์ร้องเรียนได้ประสาน ติดต่อ และอำนวยความสะดวกในการเข้ารับบริการตามมติของโรงพยาบาล และได้ดำเนินการยื่นคำร้องขอรับการช่วยเหลือเบื้องต้น ตามหนังสือราชการโรงพยาบาลตากใบเลขที่ นธ ๐๐๓๓.๓๑๑/๘๒๕ ลงวันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๕

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และขออนุญาต แจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนทราบและขอ เผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลตากใบต่อไป

(นางจิราวรรณ พรหมเพชร)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

คณะกรรมการเพื่อเสริมสร้างการบริหารที่โปร่งใส ITA รพ.ตากใบ

อนุมัติ

(นายภูษงค์ วงศ์หิรัญรัตน์)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลตากใบ

507 / 8

๒๕๖๔
๒๐๖๒-๑