



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลตากใบ งานพัฒนาคุณภาพและบุคลากร โทร.๐๗๓-๕๘๑๒๐๐ ต่อ ๑๐๔

ที่นธ ๐๐๓๒.๓๐๑/๒๒๐

วันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป และการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลตากใบ

ตามที่ กระทรวงสาธารณสุข มีการขับเคลื่อนมาตรการ ๓ป.๑ค. ในการป้องกันและปราบปรามทุจริต มุ่งเน้นการป้องกันการทุจริตให้เข้มแข็ง และมีประสิทธิภาพผ่านการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ และการบริหารทรัพยากรบุคคลนั้นเป็นองค์ประกอบที่สำคัญต่อประสิทธิภาพหรือผลสำเร็จของการปฏิบัติงานในองค์กร

ในการนี้ คณะกรรมการรับเรื่องราวร้องทุกข์ โรงพยาบาลตากใบ สรุปผลการดำเนินงานในรอบ ๖ เดือนที่ผ่านมา และขออนุมัติเผยแพร่ประกาศฯ บนเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

(นางจิรวรรณ พรหมเพชร)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

เลขานุการคณะกรรมการพัฒนาบุคลากรโรงพยาบาลตากใบ

อนุมัติ

(นายฤกษ์ รุ่งศิริรัฐ)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลตากใบ

รายงานสรุปผลการดำเนินการ

เรื่องร้องเรียนทั่วไป และการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ไตรมาสที่ ๑-๒

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๕)

โรงพยาบาลตากใบ จังหวัดนราธิวาส

STRNG

คำนำ

การปฏิบัติงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใสและการสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงาน ได้ถือเป็นความสำคัญอย่างยิ่ง สรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ สำคัญเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลตากใบ จังหวัดนราธิวาส

เจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้ จะทำให้ประชาชนมีความเข้าใจการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลตากใบมากยิ่งขึ้น หากสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้มีข้อผิดพลาดประการใดขออภัยมา ณ โอกาสนี้ด้วย

โรงพยาบาลตากใบ

๒๙ มีนาคม ๒๕๖๕

สารบัญ

หน้า

คำนิยาม

๑

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหน่วยงาน

๑

หรือการให้บริการภายในหน่วยงาน

ปัญหาอุปสรรค

๑

แนวทางแก้ไขปัญหา

๑

คำนิยาม

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการภายในหน่วยงาน หมายถึง คำร้องเรียนจากผู้รับบริการหรือบุคคลอื่นใด ซึ่ง ใจความสำคัญของผู้ร้องเรียน แสดงถึง ความไม่พึงพอใจต่อการรับบริการ ในด้านกระบวนการ พฤติกรรมการบริการ ของ เจ้าหน้าที่รายบุคคล รายกลุ่ม หรือ ต่อระบบบริการ และแจ้งขอให้ตรวจสอบ แก้ไข หรือ ปรับเปลี่ยนการดำเนินการให้ดียิ่งขึ้น

๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ หมายถึง คำร้องเรียนจากผู้รับบริการหรือ บุคคลอื่นใด ซึ่ง ใจความสำคัญของผู้ร้องเรียน แสดงถึง การดำเนินงานซึ่งเกี่ยวข้อง กับการ ทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน หรือเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน เฉพาะที่เกี่ยวข้องใน การปฏิบัติงาน และ อำนาจหน้าที่ ที่รับผิดชอบ

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนและการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ไตรมาสที่ ๑-๒)

สถิติการใช้บริการร้องเรียนและการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (ไตรมาสที่ ๑-๒) จำแนกตามช่องทางที่โรงพยาบาลตากใบ กำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (ไตรมาสที่ ๑ - ๒) - ไม่มีเรื่องร้องเรียน
 - ๒.ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (ไตรมาสที่ ๑ - ๒) - ไม่มีเรื่องร้องเรียน
 ๓. กล่องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (ไตรมาสที่ ๑ - ๒) - ไม่มีเรื่องร้องเรียน
 ๔. โทรศัพท์ ๐๙๓๕๘๑๒๐๐ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (ไตรมาสที่ ๑ - ๒) - ไม่มีเรื่องร้องเรียน
 ๕. เว็บไซต์ <http://takbaihospital.go.th> ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (ไตรมาสที่ ๑ - ๒) - ไม่มีเรื่องร้องเรียน
- ปัญหา/อุปสรรค


 (นางจิราวรรณ พรหมเพชร)
 พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
 หัวหน้าศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการภูมิภาค
โรงพยาบาลตากใบ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน: โรงพยาบาลตากใบ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส

วัน/เดือน/ปี:

หัวข้อ: สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป และการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน
(ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕)

รายละเอียดข้อมูล

๑. บันทึกข้อความสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป และการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕)

Linkภายนอก: ไม่มี

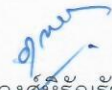
หมายเหตุ.....
.....
.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

ผู้อนุมัติรับรอง


ชื่อ นางจิรวรรณ พรหมเพชร
ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

วันที่ ๒๙ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๕


ชื่อ นายรณรงค์ วงศ์หิรัญรัตน์
ตำแหน่ง นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลตากใบ

วันที่ ๒๙ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๕

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่


ชื่อ นายสุรพงศ์ เอียดช่วย
ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
วันที่ ๒๙ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๕