



โรงพยาบาลตากใบ

หมายเลขเอกสาร WI-T-๐๐๕

วันที่เริ่มใช้ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓

วิธีปฏิบัติงาน เรื่อง การปฏิบัติการเครื่อง Server/Database มีปัญหา

ฉบับที่ ๒

หน้าที่ ๑/๓


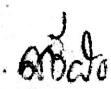

แก้ไขครั้งที่ -

วันที่ -

วิธีปฏิบัติงาน Work Instruction งานเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลตากใบ

สถานะเอกสาร ต้นฉบับ สำเนา

CONTROL COPY UNCONTROL COPY

ผู้จัดทำ:  (นายสุรพงศ์ เอียดช่วย) นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ คณะกรรมการเวชระเบียน และสารสนเทศ	ผู้ทบทวน :  (น.ส.สาริณี ชุมรักษา) นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ ประธานคณะกรรมการเวชระเบียน และสารสนเทศ	ผู้อนุมัติ :  (นายภุชงค์ วงศ์ศิริรัฐชาติ) นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลตากใบ
--	--	--



โรงพยาบาลตากใบ

หมายเลขเอกสาร WI-T-004	วันที่เริ่มใช้ : ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑
วิธีปฏิบัติงาน เรื่อง การปฏิบัติการณเครื่อง Server/Database มีปัญหา	ฉบับที่ : ๑ หน้าที่ : ๓/๓
แก้ไขครั้งที่ ๑	วันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๑

วิธีปฏิบัติ

๑. กรณีเครื่อง Server /Database มีปัญหา สามารถแก้ไขได้ภายใน ๓๐ นาที

เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์

- นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ศูนย์คอมพิวเตอร์ตรวจสอบสาเหตุของปัญหาและประเมินระยะเวลาในการแก้ไข หากสามารถแก้ไขได้ภายใน ๓๐ นาที แจ้งประกาศให้ทุกหน่วยงานหยุดการใช้งานโปรแกรม HOSxP ชั่วคราว

- ดำเนินการแก้ไข ตรวจสอบความพร้อมให้เรียบร้อย
- ประกาศให้ทุกหน่วยงานสามารถใช้งาน HOSxP ได้ตามปกติ
- สรุปลงสาเหตุของปัญหา และลงบันทึกในโปรแกรมความเสี่ยง

เจ้าหน้าที่หน่วยงานต่างๆ

- เมื่อได้รับแจ้งจากงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้หยุดการใช้งานคอมพิวเตอร์ชั่วคราว
- ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนที่รอรับบริการทราบ และจัดบริการที่สามารถทำได้โดยบันทึกลงใน

แบบฟอร์ม OPD card พร้อมนำทาง และเก็บเอกสารเพื่อรองบันทึกย้อนหลัง

- เมื่อได้รับแจ้งให้ใช้งานคอมพิวเตอร์ได้ตามปกติ ให้เริ่มนำข้อมูลบริการลงบันทึกในโปรแกรม HOSxP

๒. กรณีเครื่อง Server /Database มีปัญหา ไม่สามารถแก้ไขได้ภายใน ๓๐ นาที

เจ้าหน้าที่งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

- นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ตรวจสอบสาเหตุของปัญหาและประเมินระยะเวลาในการแก้ไข หากไม่สามารถแก้ไขได้ภายใน ๓๐ นาที ให้แจ้งหัวหน้างานเทคโนโลยีสารสนเทศ / ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทราบ

- ผู้อำนวยการโรงพยาบาลประกาศใช้แผนฉุกเฉินระบบเครือข่ายใช้งานไม่ได้ โดยใช้มาตรการเดียวกับข้อกรณีไฟฟ้าดับ มากกว่า ๓๐ นาที ให้ทุกหน่วยงานหยุดการใช้งานโปรแกรม HOSxP

- เปลี่ยนไปใช้ Server สำรอง กรณี ใช้งานไม่ได้เกิน ๑ ชั่วโมง
- ศูนย์คอมพิวเตอร์ดำเนินการแก้ไขปัญหา Server ให้สามารถใช้งานได้ตามปกติภายใน ๒๔ ชั่วโมง
- ประสานผู้เกี่ยวข้องเพื่อตรวจสอบการลงบันทึกข้อมูลในโปรแกรม HOSxP ย้อนหลัง